

Garantiebestimmungen

Für unsere Markisen gewähren wir 5 Jahre Garantie gemäß unseren Garantiebestimmungen:

Garantiezeit:

Innerhalb von 5 Jahren ab Lieferung gewähren wir Ersatz für alle Bauteile an unseren Markisen, die nachweisbar auf Fabrikations-, Material- oder Konstruktionsfehler zurückzuführen sind.

Die Garantie gilt ausschließlich für den kostenlosen Ersatz defekter Teile.

Voraussetzungen für Garantieleistungen sind:

Sofortige Überprüfung der Markise auf Mängelfreiheit bei Anlieferung.

Sorgfältige Montage gemäß unserer Montageanleitung.

Unverzögliche schriftliche Unterrichtung im Schadensfall an den Verkäufer mit Rechnungskopie, Schadenstag, Art und Umfang des Schadens.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

Alle produkttechnisch nicht vermeidbaren Symptome und Farbabweichungen sowie auf ausdrücklichen Kundenwunsch hergestellte Sonderanfertigungen.

Schäden an der Markise, die durch unsachgemäße Montage infolge Nichtbeachtung der Montageanleitung, Fremdeinwirkung oder fahrlässig verursacht wurden.

Außerordentliche Belastungen und Schäden durch höhere Gewalt, wie Windeinwirkung (Sturmstärke), Regenwasser, Schnee oder Eis.

Knickfalten, Kreideeffekte, Regenbeständigkeit und Welligkeit des Markisentuches sind nicht vollständig zu vermeiden. Farbabweichungen, Durchhängen des Markisentuches durch das Eigengewicht und Waffelbildung gehören ebenso zu unvermeidbaren Erscheinungen.

Sie mindern weder die Gebrauchsfähigkeit noch die Haltbarkeit des Markisentuches gemäß **Industrieverband Technische Textilien – Rollläden – Sonnenschutz e.V. (ITRS)**.

Schadensregulierung:

In den ersten 12 Monaten werden anerkannte Schäden (im Garantiefall) kostenlos durch unsere Mitarbeiter vor Ort instandgesetzt. Sollte eine Reparatur vor Ort nicht möglich sein, behalten wir uns vor, das komplette Produkt auszutauschen. Hierbei werden die Transportkosten von uns übernommen. Kosten für Demontage und Montage werden nicht getragen.

In den folgenden 48 Monaten erhalten Sie kostenlos Ersatzteile im Tausch gegen defekte Teile, sofern diese auf Materialfehler zurückzuführen sind. Versandkosten werden von Wismar übernommen, der Austausch muss selbst vorgenommen werden.

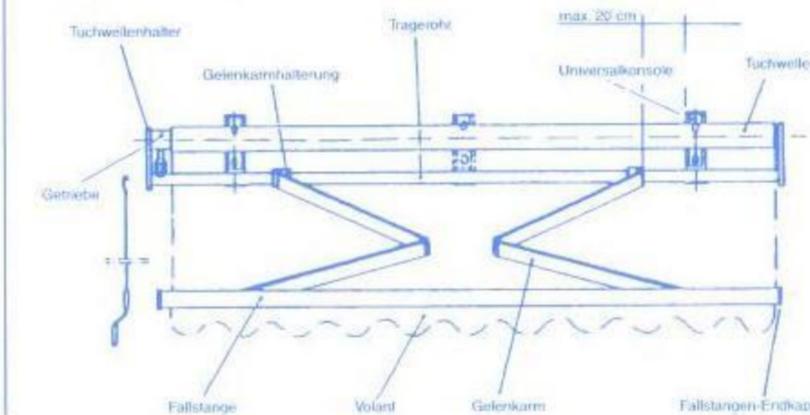
Garantie-Karte

Im Garantiefall senden Sie uns bitte den ausgefüllten Abschnitt der Garantiekarte zu; wir werden uns dann automatisch mit Ihnen in Verbindung setzen.

Kauf bei der Firma: _____

Kaufdatum: _____

Beispielzeichnung



Kurzbeschreibung
der Beanstandungen:

Garantie-Rückantwortkarte

(Bitte nur im Garantiefall abtrennen und einsenden!
Alle Daten zu diesem Auftrag sind bei uns gespeichert!)

Garantie-Nr. _____

(Bitte eintragen!)

Absender: _____

Telefon-Nr.: _____

Ort: _____, Datum: _____, Unterschrift: _____